

Le magazine dédié aux professionnels de la manutention

EUREKA

N ° 36

Automne 2020

www.eurekapub.fr

S'adapter au changement

Votre entrepôt est-il suffisamment flexible ?

DANS CE NUMÉRO

Réfléchissez avant de cocher

Savez-vous ce que vous devez vérifier lors des contrôles quotidiens des chariots élévateurs ?

Point informatique

Comment intégrer la sécurité des systèmes ?

Mieux vaut prévenir que guérir

En quoi les entrepôts pour « marchandises dangereuses » sont-ils plus sûrs ?

RÉUTILISATION DES EAUX USÉES DANS L'INDUSTRIE :

ÉCONOMISEZ DE L'EAU AVEC UN TRAITEMENT INTELLIGENT

JUSQU'À
80 %
D'EAU RÉUTILISÉE

RÉDUCTION DU
TOTEX
(dépenses totales)

BON NIVEAU DE
QUALITÉ
DE L'EAU

GRUNDFOS ISOLUTIONS



RÉDUISEZ VOTRE EMPREINTE EAU ET ÉCONOMISEZ DE L'ARGENT

Savez-vous que vous pourriez réduire la consommation d'eau de votre installation industrielle jusqu'à 80 % grâce à la réutilisation de l'eau ? Les solutions intelligentes Grundfos pour la réutilisation de l'eau vous aident à économiser de l'eau, à réduire votre TOTEX et à obtenir la qualité d'eau qui répond aux besoins de votre système. Avec l'augmentation de la rareté de l'eau et des coûts ainsi que le renforcement des réglementations, les installations industrielles du monde entier s'orientent vers la réutilisation de l'eau. Cette approche est particulièrement adaptée à l'eau d'appoint dans les tours de refroidissement. Grosses consommatrices d'eau, les tours de refroidissements ne nécessitent ni la même qualité ni le même traitement que pour d'autres process.

Pour découvrir les avantages des Grundfos ISOLUTIONS pour le traitement et la réutilisation des eaux usées dans l'industrie, rendez-vous sur fr.grundfos.com



be
think
innovate

GRUNDFOS

Trademarks displayed in this material, including but not limited to Grundfos, the Grundfos logo and "be think innovate" are registered trademarks owned by The Grundfos Group. All rights reserved. © 2020 Grundfos Holding A/S. All rights reserved.

EUREKA

RESPONSABLE DE LA RÉDACTION:
Monica Escutia

RÉDACTRICE ASSOCIÉE:
Virpi Tynkkynen

CONSEILLER DE RÉDACTION:
Gian Schiava
Mark Nicholson
Ruari McCallion

DIRECTEUR ARTISTIQUE:
Dave Hobbs

PRODUIT PAR:
gu9creative

IMPRIMÉ/DISTRIBUÉ PAR:
BTB Mailflight, UK

PUBLIÉ PAR:
Cat Lift Trucks, Hefbrugweg 77,
1332 AM Almere, Pays-Bas

À CONSULTER

www.eurekapub.fr



Ici, vous aurez accès
à d'autres articles et
informations utiles.

SUIVEZ-NOUS



©2020, MCFE. Tous droits réservés. CAT, CATERPILLAR, LET'S DO THE WORK, leurs logos respectifs, « Caterpillar Yellow », les présentations « Power Edge » et Cat « Modern Hex », ainsi que les identités d'entreprise et de produits utilisées dans le présent document, sont des marques commerciales de Caterpillar, qui ne peuvent pas être utilisées sans permission. Tous les documents sont soumis à des droits d'auteur stricts et tous les droits sont réservés. Aucune partie de cette publication ne pourra être reproduite, en tout ou partie, sans la permission écrite préalable du détenteur des droits d'auteur. Les opinions exprimées dans eureka ne sont pas nécessairement celles de Cat® Lift Trucks (MCFE B.V.) ou de ses concessionnaires. Cat® Lift Trucks (MCFE B.V.) n'accepte aucune responsabilité pour les opinions ou informations exprimées dans les articles ou publicités.

0FPC1614(08/20)gu9

SOMMAIRE

04 S'adapter au changement

Comment réagir et maintenir les performances d'un entrepôt.

06 Réfléchissez avant de cocher

Un guide pour découvrir ce qui se cache derrière la checklist de votre chariot élévateur.

10 Point informatique

Des avis d'expert pour combattre la cybercriminalité dans la chaîne logistique.

12 Mieux vaut prévenir que guérir

Des modifications d'entrepôt pour stocker et entreposer des marchandises dangereuses.

15 Événements

Le partage de connaissances entre initiés profite à tout le monde.

04



12



DANS CETTE ÉDITION

Pour des raisons évidentes, la réduction des risques est devenue une priorité absolue pour tout un chacun. Dans le secteur de la manutention, la transmission de virus n'est qu'une menace parmi les nombreuses autres auxquelles nous devons faire face. Les quatre articles Eureka 36, incluent des conseils importants et approfondissent le vaste panel de recommandations pratiques. Vous pouvez les consulter en ligne sur www.eurekapub.fr.

Gian Schiava explore les options permettant d'améliorer la flexibilité des opérations d'entrepôt, afin d'être en mesure de faire face à des changements rapides. **Mark Nicholson** recommande aux entreprises de bien réfléchir aux contrôles quotidiens des chariots élévateurs, qui font rempart aux accidents et aux frais de maintenance exorbitants. **Ruari McCallion** fait état de l'ampleur de la cybercriminalité et des moyens de défense à votre disposition. Pour finir, **Gian Schiava** explique ce que peuvent faire les gestionnaires d'entrepôt pour prévenir les catastrophes impliquant des marchandises dangereuses.

Comme toujours, vos remarques et suggestions sont les bienvenus. Vous pouvez nous écrire à comment@eurekapub.eu ou sur notre site Internet. Encore une fois, l'adresse du site est www.eurekapub.fr.

Monica Escutia
Responsable de publication

La rédactrice-en-chef d'eureka, Monica Escutia, est diplômée en communication et journalisme. De langue maternelle espagnole, elle parle couramment le néerlandais, l'anglais et l'italien. Après avoir travaillé pour divers médias internationaux, elle a passé les 17 dernières années dans l'industrie de la manutention - pendant les quatre premières années, en tant que responsable commerciale des pièces détachées pour plusieurs pays européens, avant de devenir responsable Communication-Marketing EMEA pour Cat® Lift Trucks, basé aux Pays-Bas.



S'ADAPTER AU CHANGEMENT

COMMENT FAIRE DE LA FLEXIBILITÉ L'ÉLÉMENT CLÉ DE VOS OPÉRATIONS D'ENTREPOSAGE

Le changement a du bon. Nombreux sont les consultants en gestion qui utilisent ce credo dans leurs interventions, et dans le monde des affaires, les professionnels seraient pour la plupart d'accord avec ce slogan. Cependant, dans les faits, les individus se méfient de la survenue d'événements, a fortiori lorsqu'ils sont négatifs et inattendus. Comment les professionnels de la manutention peuvent-ils faire face à ces changements soudains sans avoir à faire de compromis en matière de performances ? Cet article de **Gian Schiava** passe en revue les manières de réagir, mais - alerte spoiler - vous pouvez considérablement atténuer les conséquences négatives si votre mode de fonctionnement actuel vous permet d'exceller en matière d'adaptabilité.

Une crise peut être la conséquence de nombreux facteurs externes sur lesquels vous n'avez aucun contrôle. Elle peut être engendrée par des évolutions macroéconomiques comme les guerres, une modification des rapports de force, le changement climatique, une pénurie de ressources et les progrès technologiques continus. De nos jours, la prise en compte et la protection de nos systèmes informatiques contre les cyberattaques préjudiciables sont devenues incontournables. En effet, les chaînes d'approvisionnement logistique modernes sont composées de nombreuses entreprises qui sont interconnectées pour garantir la synchronisation de la production et des livraisons.

Les changements peuvent également être le résultat de micro-décisions. L'entreprise est vendue à un nouvel actionnaire, la demande augmente considérablement sous l'effet d'un facteur inattendu, ou votre fournisseur fait faillite. Malheureusement, la liste des événements incontrôlables est infinie.

Dès lors qu'un tel événement s'est produit, l'entreprise doit prendre toutes les mesures nécessaires pour limiter les conséquences financières, opérationnelles et en matière de réputation. Selon le consultant en gestion PwC, une bonne gestion de crise repose sur huit actions, que nous soyons aux prises avec une pandémie ou une crise financière :

1. SE CRAMPONNER AU VOLANT

C'est le moment où la direction doit prendre ses responsabilités et assurer le leadership. Souvent, une petite équipe de crise est constituée et les attentes à l'égard des employés doivent être clairement définies. Toutes les décisions doivent être bien documentées pour y faire référence ultérieurement.

2. SAVOIR OÙ SE TROUVE VOTRE PERSONNEL

Quelle que soit la nature de la crise, cette étape permet de déterminer si les vacances doivent être annulées ou si du personnel supplémentaire doit être engagé. Examinez les projets de déplacement. Décidez de votre politique en matière de télétravail et de ce qu'il convient de faire en cas de réservation de séances de formation.

3. REVOIR VOS PLANS DE CRISE EXISTANTS

Toute entreprise bien gérée doit avoir un plan de crise, mais une crise réelle est avant tout un état des lieux. Il vous faudra probablement adapter votre plan générique aux défis spécifiques auxquels vous devez faire face.

4. ÉVALUER LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

Une vision claire de votre chaîne d'approvisionnement permettra de révéler les vulnérabilités potentielles. Commencez par les produits les plus critiques et regardez au-delà des fournisseurs actuels. Par exemple, si vos produits proviennent d'un pays qui s'est confiné, dans quel délai pouvez-vous trouver une solution alternative ?

5. IDENTIFIER LES GOULETS D'ÉTRANGLEMENT POTENTIELS

Définissez vos processus ou services critiques. Que pouvez-vous faire pour les maintenir à flot ?

6. ASSURER UNE COMMUNICATION EN BONNE ET DUE FORME

Cette étape est souvent définie comme la plus importante. Désinformation et confusion sont le lot commun d'une crise. Les employés attendent de leur direction qu'elle fasse preuve de clarté, notamment en ce qui concerne la sécurité de l'emploi.

7. METTRE À PROFIT L'ANALYSE DES SCÉNARIOS

Il s'agit d'un conseil typique de consultant en affaires, mais il peut être judicieux de décrire les meilleurs et les pires scénarios et de déterminer dans quelles mesures l'organisation de votre entreprise s'y prête. Demandez à votre équipe financière de calculer les résultats financiers.

8. NE PAS PERDRE DE VUE LES AUTRES RISQUES

Chaque crise rend les entreprises vulnérables, celles-ci étant amenées à mobiliser toutes leurs ressources pour faire face à la situation. Pour autant, les activités normales doivent également se poursuivre. Pour que l'entreprise survive, il faut que les produits soient reçus, collectés, expédiés et facturés. Toute dispersion des efforts peut mener au désastre.



Prenez soin de votre personnel et donnez-lui des occasions de développer ses compétences.



Recherchez un fournisseur de chariots élévateurs dont la flexibilité lui permet de s'adapter à une réduction ou un élargissement soudain de votre parc. Rendez-vous sur www.catlifttruck.com/dealers



Envisagez d'externaliser une partie de vos activités de stockage, logistiques et d'inventaire.

Une bonne gestion de crise est l'une des missions les plus difficiles à mener à bien, mais il s'agit aussi d'une simple réaction à un événement inattendu. Afin de mieux faire face à l'éventualité d'une crise future, la meilleure protection possible pour toute activité de manutention consiste à intégrer une dose de flexibilité. Il est ainsi possible d'intervenir dans différents domaines :

PERSONNEL

BSi vous voulez être en mesure d'augmenter ou de réduire rapidement l'activité, la constitution du bon groupe d'employés peut poser certains défis. Dans de nombreux pays européens, nous constatons un vieillissement de la population et nombreux sont les jeunes professionnels qui ne poursuivent pas leur carrière dans un entrepôt. Néanmoins, vous ne pouvez atteindre vos objectifs que si vous constituez une couche flexible autour des employés fixes.

Pour maintenir la satisfaction des employés, veillez à ce qu'ils soient correctement récompensés, et offrez-leur une égalité des chances en termes de formation et de développement. Somme toute, lorsqu'il vous faut les réembaucher, une expérience positive sera la clé de la réussite. La formation doit également permettre aux employés de devenir polyvalents, de sorte que leurs talents peuvent être mis à profit dans différents emplois. Par exemple, ne limitez jamais le groupe de personnes pouvant conduire un chariot à mât rétractable, dans la seule optique d'économiser des frais de formation, mais offrez cette possibilité à toutes les personnes possédant les compétences requises.

Enfin, entretenez toujours de bonnes relations avec les agences de recrutement. Organisez des réunions périodiques pour prévoir la charge de travail et les besoins de main-d'œuvre. L'établissement de ces relations vous permettra également d'obtenir un meilleur soutien lorsque vous devrez licencier des personnes et trouver des remplaçants appropriés.

SYSTÈMES ET ÉQUIPEMENTS D'ENTREPÔT

Aujourd'hui, la gestion d'un parc de matériels de manutention s'apparente souvent à celle d'un parc de location à long terme. Mais les changements soudains vous obligent à travailler avec des fournisseurs de chariots élévateurs dont la flexibilité leur permet de s'adapter à une réduction ou un élargissement inopiné de votre parc. Votre fournisseur doit être prêt à retirer des chariots élévateurs de votre parc, rapidement, sans conséquences financières (importantes) pour votre entreprise. Une réunion hebdomadaire ou mensuelle avec votre fournisseur afin d'évaluer les flux de matériaux à venir pourrait être une idée pertinente pour établir un partenariat solide. Pour être efficaces, ces accords doivent être conclus avant la survenue d'une crise.

S'il peut être relativement facile d'acheminer ou de récupérer un chariot élévateur, vos systèmes de stockage ou de transport sont souvent des actifs immobilisés. Aujourd'hui, même les systèmes automatisés offrent une plus grande souplesse. Par exemple, alors que les marchandises étaient auparavant stockées dans des systèmes

mini-charges, actionnés par des grues, ce sont aujourd'hui les rayonnages avec navettes qui les remplacent. Selon le flux de travail, des navettes peuvent être ajoutées ou retirées, tout comme avec les chariots élévateurs.

ORGANISATION

Une flexibilité accrue peut également être obtenue en examinant les opérations d'entrepôt ou logistiques en cours. Vous pouvez envisager d'externaliser une partie de votre stockage afin d'éviter de devoir construire un autre entrepôt coûteux. Louez l'entrepôt supplémentaire pour la haute saison, ou laissez un prestataire de services logistiques se charger de la préparation des commandes gourmandes en main-d'œuvre, tandis que vous ne stockerez que les produits à faible rotation. Dans l'ensemble, les coûts peuvent être plus élevés, mais vous aurez la possibilité de redimensionner lorsque des problèmes se profileront à l'horizon.

En amont de la chaîne d'approvisionnement, vous pouvez également conclure des accords avec des fournisseurs pour qu'ils conservent les stocks. Ce modèle commercial, appelé « Gestion partagée des stocks », (Vendor Managed Inventory, en anglais), s'avère être particulièrement efficace lorsque vous avez besoin de grandes quantités de consommables ou de produits à rotation rapide, mais que vous ne voulez pas vous encombrer d'une tâche d'entrepôt. ●

Article et commentaires sont les bienvenus : editor@eurekapub.eu

RÉFLÉCHISSEZ AVANT DE COCHER



CONTRÔLES QUOTIDIENS DES CHARIOTS ÉLÉVATEURS

Lors des contrôles quotidiens des chariots élévateurs, ou avant de déplacer des marchandises, que faut-il vraiment vérifier ? **Mark Nicholson** vous recommande de répondre aux questions suivantes avant de cocher les cases de votre checklist.

Ce guide peut inclure des éléments qui ne concernent pas votre chariot ou qui relèvent de sa maintenance hebdomadaire ou mensuelle. Le mode d'emploi de chaque chariot doit indiquer les points à contrôler et à quel moment. Toutefois, si ces informations se réduisent à une liste de systèmes et de composants à cocher, savez-vous vraiment ce qui constitue un défaut ?

Les contrôles quotidiens sont un rempart important contre les accidents survenant lors de l'utilisation d'un chariot élévateur indépendamment de la conduite en sécurité. Ils sont également essentiels pour réduire les temps d'arrêt et les coûts de réparation car ils permettent de détecter et de traiter les problèmes en amont, avant que les dommages ne soient graves. Le temps, l'attention et la minutie employés dans ces contrôles constituent un excellent investissement.

AVANT DE DÉMARRER LE MOTEUR

Contrôles de la veille

✓ Tous les défauts consignés la veille ont-ils été traités ?

Inspection visuelle

✓ FUITES

Y'a-t-il du liquide présent sur le sol, en dessous ou à proximité du chariot ?

✓ NIVEAU DE FLUIDE HYDRAULIQUE*

Faut-il faire le plein ?

✓ FLEXIBLES HYDRAULIQUES

Sont-ils en bon état ? Du fluide s'écoule-t-il sur l'un d'entre eux ?

✓ MÂT ET TABLIER PORTE-FOURCHES

Les structures présentent-elles des signes d'usure, de fissure, de courbure ou autres dommages ? Y'a-t-il des traces d'enduit ou de peinture, pouvant indiquer une collision ? Les structures sont-elles très rouillées ? Y'a-t-il des boulons ou des fixations desserrés ou absents, en particulier au point de fixation du mât au châssis et sur le mécanisme de basculement ? Les pièces mobiles, y compris les surfaces d'appui, sont-elles souillées de boue ou de ciment, et sont-elles bien lubrifiées ? Y'a-t-il des fuites sur les vérins hydrauliques ?

✓ CHÂÎNES ET BOULONS DE FIXATION

Les maillons des chaînes ont-ils l'air détendus ou endommagés ? Les chaînes sont-elles très rouillées ? Sont-elles bien lubrifiées ? Les boulons de fixation montrent-ils des signes d'usure ?

✓ FOURCHES

Y'a-t-il des craquelures ou d'autres signes d'usure, en particulier sur les talons ? Les fourches sont-elles courbées, cabossées ou très usées ? Sont-elles correctement fixées ? Les broches, crochets et autres attaches sont-ils en bon état ?

✓ EXTENSION DU DOSSERET D'APPUI DE CHARGE

Est-elle courbée, cabossée, fissurée ou branlante ? Y'a-t-il quelque chose de coincé dans la structure, comme un morceau de brique ou autre ?

✓ FIXATIONS DU MÂT (LE CAS ÉCHÉANT)

Sont-elles correctement fixées ? Les points de fixation ou d'ancrage, les flexibles hydrauliques et autres raccords sont-ils en bon état ?

✓ ROUES ET PNEUS

La bande de roulement des pneus est-elle

suffisante ? Y'a-t-il des signes d'usure, notamment des craquelures, des entailles, des déchirements, des hernies ou des clous et autres objets plantés dans la bande de roulement ou sur les flancs des pneus ? Concernant les pneumatiques, la pression* d'air est-elle correcte ? Les roues, et en particulier les jantes, sont-elles endommagées ? Les écrous des roues sont-ils correctement serrés ?

✓ SYSTÈME DE DIRECTION

Est-il bien lubrifié ?

✓ CARROSSERIE DU CHARIOT ET PROTÈGE-CONDUCTEUR

Les panneaux de carrosserie ou les structures du protège-conducteur sont-ils endommagés ?

✓ PROTECTIONS ET CAPOTS

Sont-ils correctement fixés et attachés ?

✓ PARE-BRISE ET AUTRES PANNEAUX TRANSPARENTS

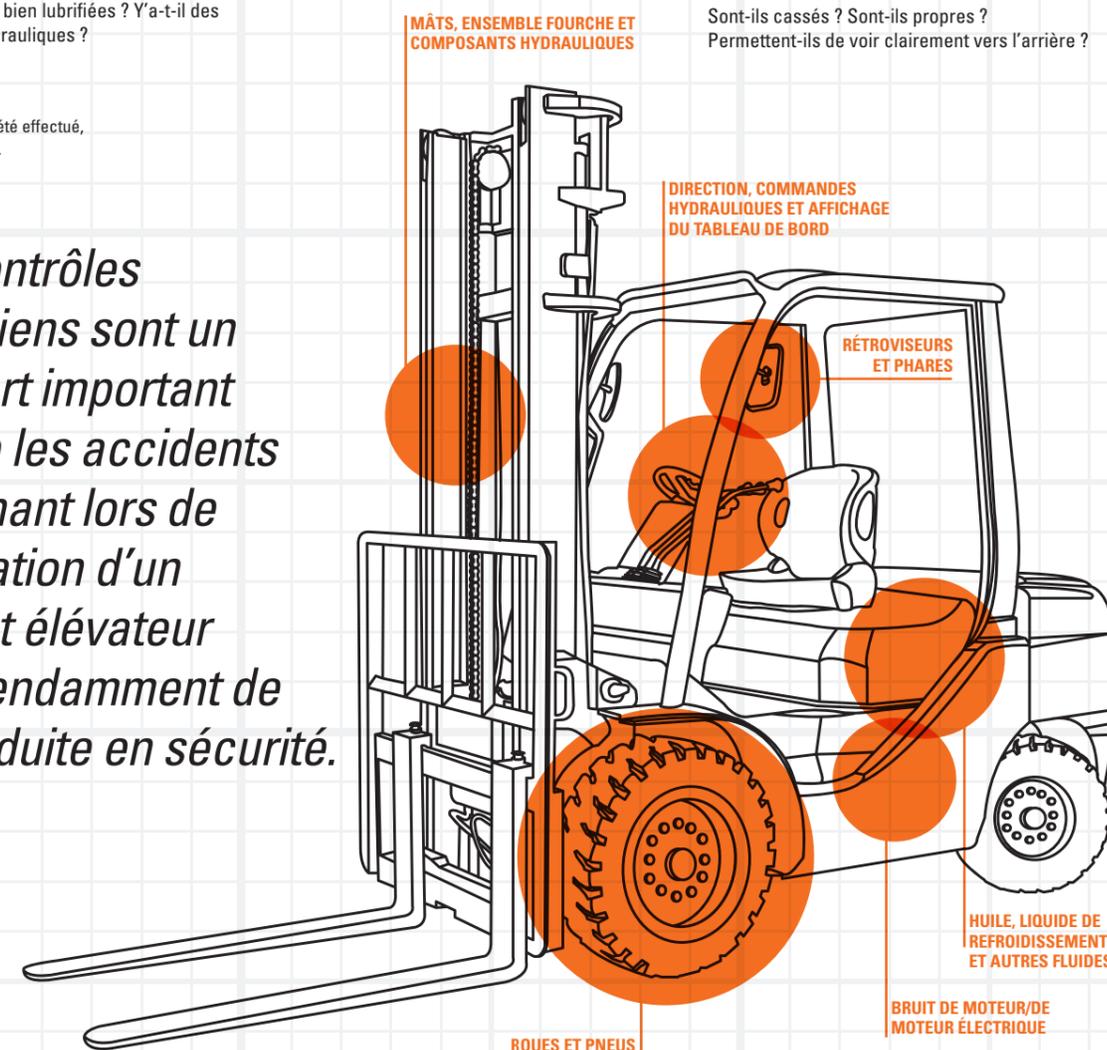
Y'a-t-il un obstacle à la visibilité ? Y'a-t-il des impacts, éclats ou rayures ? Le champ de vision est-il réduit par des autocollants ? La saleté entrave-t-elle la visibilité ? Y'a-t-il de la peinture, du ciment ou une autre substance collé sur les surfaces ?

✓ RÉTROVISEURS

Sont-ils cassés ? Sont-ils propres ? Permettent-ils de voir clairement vers l'arrière ?

*Si un quelconque plein a été effectué, notez la quantité rajoutée.

Les contrôles quotidiens sont un rempart important contre les accidents survenant lors de l'utilisation d'un chariot élévateur indépendamment de la conduite en sécurité.



Contrôles des chariots à moteur thermique

✓ NIVEAUX DE CARBURANT, HUILE ET LIQUIDE DE REFRIGÉRISEMENT*

Faut-il faire le plein ?

✓ BONBONNE DE GPL

Les pinces et raccords de conduite de gaz sont-ils bien fixés ?

✓ ADBLUE OU AUTRES ADDITIFS*

S'ils sont utilisés (comme sur certains moteurs Diesel), faut-il faire le plein ?

✓ BATTERIE

Est-elle correctement fixée ? Est-elle propre ? Y'a-t-il des signes de fuite ? Faut-il faire le plein avec de l'eau distillée ?

(N.B. : il n'est pas nécessaire de faire le plein pour les batteries au lithium ou étanches au plomb.)

✓ COURROIES DE VENTILATEUR ET AUTRES

Sont-elles usées, abîmées ou détendues ?

Contrôles des chariots électriques

✓ NIVEAU DE CHARGE DE LA BATTERIE

La batterie est-elle suffisamment chargée pour le transport ou devra-t-elle être remplacée ?

✓ ÉLECTROLYTE DE LA BATTERIE*

Faut-il faire le plein avec de l'eau distillée ? La densité d'électrolyte se situe-t-elle dans la plage prévue ? (N.B. : ces contrôles ne sont pas nécessaires pour les batteries au lithium ou étanches au plomb.)

✓ CÂBLES ET RACCORDS DE BATTERIE

Sont-ils propres, en bon état et correctement fixés ?

✓ ÉTAT GÉNÉRAL DE LA BATTERIE

Est-elle propre ? Y'a-t-il des signes de fuite ?

✓ SÉCURITÉ DE LA BATTERIE

Est-elle fermement maintenue, son système de verrouillage (le cas échéant) est-il activé ? Le compartiment de la batterie est-il correctement fermé ?

*Si un quelconque plein a été effectué, notez la quantité rajoutée.



Batterie.

CONTRÔLE DE LA CABINE

Espace du cariste

✓ MARCHES ET SOL DE LA CABINE

L'espace de travail est-il exempt de débris et autres objets étant des sources potentielles de glissement ou trébuchement ?

✓ SIÈGE ET CEINTURE DE SÉCURITÉ

Le siège est-il fermement fixé au chariot, sans bouger ? La ceinture de sécurité est-elle correctement fixée et peut-elle être bouclée et ajustée ?



Frein de stationnement.

Systèmes de surveillance, de contrôle et de sécurité

✓ SYSTÈME D'EXPLOITATION

Après le démarrage, l'affichage digital (le cas échéant) déclenche-t-il sa séquence d'initialisation normale ? Y'a-t-il une quelconque indication de défaut ?

✓ TÉMOINS D'AVERTISSEMENT DU TABLEAU DE BORD

Des témoins d'avertissement restent-ils allumés ?

✓ JAUGES ET INSTRUMENTS

Les relevés sont-ils appropriés ?

✓ ÉCLAIRAGES ET PHARES

Tous les éclairages fonctionnent-ils ?

✓ AUTRES SYSTÈMES D'AVERTISSEMENT

L'avertisseur sonore fonctionne-t-il ? L'alerte de marche arrière (le cas échéant) fonctionne-t-elle en cas de marche arrière ? Y'a-t-il des témoins d'avertissement et/ou alertes sonores liés à l'utilisation du frein à main, des ceintures de sécurité, etc., et sont-ils en état de marche ?



Frein de service et autres commandes par pédalier.



Klaxon et autres systèmes de signalisation.

Contrôles de fonctionnement

✓ DIRECTION

La direction semble-t-elle normale et peut-on tourner facilement dans un sens et dans l'autre jusqu'à la butée ? Y'a-t-il des mouvements ou un relâchement anormaux ?

✓ FONCTIONS HYDRAULIQUES

Toutes les fonctions hydrauliques, notamment soulever, baisser, basculer et (le cas échéant) déporter latéralement, ou autres, fonctionnent-elles correctement ? Le mât bouge-t-il sans se tordre, sans se coincer, ni vibrer ?

✓ PÉDALES

En parcourant une petite distance pour tester, les pédales (y compris la pédale d'approche lente sur un chariot thermique) fonctionnent-elles normalement ?

✓ FREIN À MAIN

En testant dans une légère pente si possible, le frein à main maintient-il le chariot fermement et s'enlève-t-il correctement ?

✓ FREINS DE SERVICE

Permettent-ils d'arrêter le chariot efficacement et semblent-ils fonctionner correctement ?

✓ BRUITS

Entendez-vous des bruits anormaux dans le moteur électrique, thermique ou d'autres systèmes ?

PROCHAINES ÉTAPES

Si vous avez détecté un défaut, vous devez en rendre compte immédiatement au responsable désigné. Il ou elle décidera si les conditions de sécurité sont suffisantes pour continuer à utiliser le chariot élévateur ou s'il doit être mis hors service. Il est essentiel de mettre en place un système efficace de résolution des problèmes identifiés lors des contrôles quotidiens.

Le fait de ne pas effectuer ou de bâcler les contrôles quotidiens est une fausse économie qui peut entraîner des accidents, des pannes, des frais de réparation et une diminution de la durée de vie du chariot élévateur.



MODÈLES DE CHECKLIST

Le fabricant de votre chariot élévateur peut fournir un modèle de checklist ou votre société peut créer sa propre checklist en fonction des chariots utilisés. Plusieurs organismes élaborent des checklists généralisées. Par exemple, on trouve le livret « Operator Safety – Daily or Pre-shift Checks » au Royaume-Uni Fork Lift Truck Association (FLTA). Ce document fait des recommandations quant au processus de contrôle et contient 66 exemplaires de la checklist, de sorte que l'historique d'un chariot soit facile à rassembler. Rendez-vous sur la page 'Boutique' de www.fork-truck.org.uk pour en savoir plus.

CONTRÔLES QUOTIDIENS NUMÉRIQUES

Le développeur de logiciel CheckedSafe propose une application mobile permettant des contrôles quotidiens FLTA standard à effectuer sur votre téléphone ou tablette. Le formulaire est rempli sur l'appareil et des photographies des défauts peuvent être prises et enregistrées. Outre une économie de temps et de papier, la transmission des rapports est instantanée. Le responsable désigné est automatiquement informé des problèmes et le système permet une gestion efficace des actions correctrices. Une piste d'audit complète est maintenue pour le chariot, incluant les dossiers de détection de mouvement qui confirment que tous les éléments ont été correctement contrôlés et pas seulement cochés dans un formulaire. CheckSafe propose son application dans d'autres langues que l'anglais.

Consultez www.checkedsafe.com.



MÉFIEZ-VOUS DES FAUSSES ÉCONOMIES

Le fait de ne pas effectuer ou de bâcler les contrôles quotidiens est une fausse économie qui peut entraîner des accidents, des pannes, des frais de réparation et une diminution de la durée de vie du chariot élévateur. En revanche, il est possible de gagner du temps grâce à des fonctionnalités bien conçues qui permettent un accès rapide et facile aux points de contrôle. Les batteries au lithium, qui ne requièrent quasiment aucune maintenance, permettent également de gagner du temps. Tous ces avantages sont disponibles sur les chariots et autres produits de Cat® Lift Trucks.

Consultez www.catlifttruck.com/forklift-trucks



Article et commentaires sont les bienvenus : editor@eurekapub.eu

POINT INFORMATIQUE



« Le piratage informatique représente un modèle économique en soi dans certaines régions du monde ».

Michael Rösch, Vice-président senior de la division Engagement client Europe, chez Jaggaer

DANS QUELLE MESURE VOTRE CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT EST-ELLE À L'ABRI DE LA CYBERCRIMINALITÉ ?

L'ampleur réelle de la cybercriminalité est largement méconnue dans le secteur industriel, et elle a tout du film d'horreur. **Ruari McCallion** s'entretient avec des experts sur la nature et l'étendue des menaces qui pèsent sur la chaîne d'approvisionnement et le secteur d'activité de la manutention, et sur la manière d'intégrer le sécurité système.

Les grandes « attaques de piratage », telles que WannaCry, et les violations de données à grande échelle comme celle qui a frappé l'entreprise GE Capital, font la une des journaux, mais la réalité est que la cybercriminalité est désormais monnaie courante. Elle touche des entreprises de toutes tailles et de tous les secteurs d'activité.

Selon l'indice portant sur les menaces potentielles « 2019 Global Threat Intelligence » d'IBM, les entreprises manufacturières sont la cible de 10 % de toutes les attaques et incidents commerciaux liés à la cybercriminalité dans le monde, mais elles ne sont que le cinquième secteur le plus ciblé dans ce classement particulier. Comme on pouvait s'y attendre, le secteur de la finance et de l'assurance est en tête, avec 19 % de toutes les attaques. Fait inquiétant pour les opérateurs logistiques, les professionnels et utilisateurs de la chaîne d'approvisionnement physique et les services de transport arrivent en deuxième position avec 13 % et le commerce de détail en quatrième position avec 11 %. Cela signifie que les activités de logistique et de manutention sont largement impliquées, les entreprises de ce secteur représentant environ 34 % de toutes les attaques de cybercriminalité.

Selon la société spécialisée dans la modélisation des risques Assured Cyber Protection Ltd, le coût annuel de la cybercriminalité devrait s'élever à 600 millions de dollars US par an d'ici 2021. Et il s'agit probablement d'une sous-estimation, car de nombreux incidents ne sont pas signalés. Certains ont entraîné l'interruption de la production, voire l'arrêt total des activités des entreprises. Il s'agit là d'un crime majeur. L'image d'un déséquilibre se livrant à des attaques malveillantes depuis le sous-sol de sa mère est dépassée.

LA MONDIALISATION ET SON LOT DE DÉSAGRÈMENTS

« Le piratage représente un modèle économique en soi dans certaines régions du monde », selon Michael Rösch, vice-président senior de la division Engagement client en Europe, chez Jaggaer, un fournisseur de technologie d'automatisation des affaires basée sur le Cloud. Certains États sont sans doute impliqués également.

L'allongement des chaînes d'approvisionnement mondialisées a entraîné de réels problèmes. Plus une chaîne est longue, plus elle comporte de maillons, et plus elle devient vulnérable. Les risques et les coûts afférents peuvent amener certains à se demander si une dépendance accrue à l'égard des technologies de l'information en vaut la peine.

« Nous voyons encore de nombreuses entreprises gérer des pans entiers de leur chaîne d'approvisionnement, armées de crayons et de papier, de fax, de documents Excel et de courriels. Ces entreprises sont très largement désavantagées. À défaut de systèmes de pointe étroitement liés à la base d'approvisionnement, il est difficile d'échanger des informations de manière rapide et fiable. Les demandes évoluent constamment. À moyen terme, de plus en plus d'entreprises utiliseront des systèmes permettant de prendre numériquement en charge leurs chaînes d'approvisionnement. »

Conclusion : régresser vers des systèmes physiques reposant sur du papier n'est pas la panacée. Le moyen le plus efficace de communiquer des données le long de chaînes d'approvisionnement étendues et distribuées consiste à utiliser des systèmes basés sur le Cloud, accessibles de n'importe où. Une protection et une

sécurité efficaces sont donc nécessaires et les entreprises doivent mettre tout en œuvre pour éviter toute possibilité de violation de leurs systèmes.

DONNER LA PRIORITÉ À LA PROTECTION

« Les pirates informatiques recherchent des informations très utiles qu'ils peuvent facilement obtenir. Si l'effort mis en œuvre pour pirater un système est important tandis que la valeur est très faible, il n'est d'aucun intérêt », poursuit Michael Rösch, tout en soulignant l'importance de la hiérarchisation des priorités. « En matière de marchés publics, par exemple, les informations sur les prix pourraient être très précieuses si vous, en qualité de fournisseur, prenez part à une enchère en ligne pour une affaire de plusieurs millions d'euros dans le secteur automobile. En revanche, les informations sur les prix des produits de base tels que les crayons, les ordinateurs portables et autres fournitures de bureau présentent moins d'intérêt et sont de ce fait moins sensibles. Nous recommandons de classer les données avec soin et de les protéger en conséquence. »

Philip Ashton, cofondateur et PDG de 7bridges, une plateforme informatique logistique multisectorielle qui fait un usage intensif de l'intelligence artificielle (IA), observe que la sécurité de l'information correspond à une fonction fondamentale pour les fournisseurs de logiciels à la demande (SaaS), pour qui les systèmes infonuagiques sont la spécialité. Interrogé sur les implications, en matière de sécurité, du stockage des données dans le Cloud plutôt que dans les murs d'une usine (ou d'un entrepôt), Vikram Singla, directeur de la stratégie chez Oracle, répond en



Michael Rösch, vice-président senior de la division Engagement client en Europe, chez Jaggaer



Philip Ashton, cofondateur et PDG de 7bridges

demandant où il serait plus sûr de cacher les bijoux de famille : dans la maison ou dans le coffre-fort d'un spécialiste, comme une banque ?

« Les risques de violation des données et les menaces pour la sécurité ne cessent d'augmenter », affirme Philip Ashton, « de sorte que le choix de partenaires qui considèrent la sécurité comme une fonction essentielle devrait être un critère de décision clé. Le plus grand risque auquel les entreprises font face est de ne pas prendre de mesures immédiates concernant l'utilisation de leurs données, et en termes de logistique, cela se traduit par l'emploi d'une IA spécialisée. Seules très peu d'entreprises disposeront d'une telle capacité en interne et elles doivent par conséquent choisir les bons partenaires basés sur le Cloud pour rester compétitives. Il suffit de voir toutes les entreprises qui ont eu du mal à maintenir à flot leur chaîne d'approvisionnement pendant la période de perturbation occasionnée par le virus Covid-19, tandis qu'Amazon en a tiré parti. »

L'un des plus grands risques pour une entreprise qui possède une chaîne d'approvisionnement à la fois longue, complexe et mondiale est le temps limité dont elle dispose pour gérer de manière appropriée un grand nombre d'intégrations avec ses fournisseurs, ses clients et ses partenaires. « Chacun de ces maillons constitue une vulnérabilité potentielle, alors permettre à des systèmes SaaS infonuagiques spécialisés, comme 7bridges, de traiter avec un écosystème signifie que vous n'avez qu'une seule intégration à sécuriser », souligne-t-il.

Le fournisseur Jaggaer le rejoint sur ce point, ajoutant que l'authentification à facteurs multiples, des mots de passe forts ainsi qu'une gestion précise des droits et rôles, sont utiles pour protéger les informations confidentielles. Il utilise des techniques de chiffrement additionnelles et des journaux d'audit pour fournir des couches de sécurité supplémentaires.

LES CHANGEMENTS SONT INCESSANTS, LES MISES À JOUR ESSENTIELLES

Mais le paysage est en train de changer. De nouvelles applications sont constamment développées et les capacités des systèmes existants sont étendues à peu près chaque semaine. Les exigences des utilisateurs finaux évoluent également : les discussions autour des relocalisations, des délocalisations à proximité et des chaînes d'approvisionnement plus courtes laissent penser que les demandes seront différentes, avec des livraisons peut-être plus petites mais beaucoup plus nombreuses. Parallèlement, les cybercriminels se perfectionnent sans cesse.

Les arguments de Vikram Singla en faveur du transfert des responsabilités aux entités spécialisées semblent très valables. Philip Ashton affirme qu'après la période Covid les entreprises auront besoin de chaînes d'approvisionnement plus agiles et plus efficaces, ce qui entraînera un besoin accru en ce qui concerne le déploiement de l'IA et l'accès à un écosystème de fournisseurs, de clients et de partenaires. En matière de sécurité, les entreprises qui gèrent ces aspects en interne auront à affronter de nouveaux défis.

Et Michael Rösch de conclure : « À moyen terme, de plus en plus d'entreprises utiliseront des systèmes permettant de prendre numériquement en charge leurs chaînes d'approvisionnement. Ces investissements conduiront à plus de sécurité et à de nouvelles techniques pour protéger les clients, les utilisateurs et les chaînes d'approvisionnement, et je parie que l'IA y jouera un rôle déterminant. »

Article et commentaires sont les bienvenus : editor@eurekapub.eu

1. Source: "Cyber Security and Manufacturing"; MakeUK, 2019.

MIEUX VAUT
PRÉVENIR
QUE GUÉRIR

ADAPTATION D'UN ENTREPÔT POUR MARCHANDISES DANGEREUSES

Exploiter au mieux votre entrepôt est un défi quotidien pour votre responsable logistique. Un flux constant de marchandises doit être maintenu et les clients doivent recevoir les articles qu'ils commandent en temps et en heure. La tâche se complique encore plus lorsque vous stockez et expédiez des marchandises dangereuses. **Gian Schiava** interviewe un spécialiste de l'immobilier logistique pour découvrir en quoi les installations destinées aux marchandises dangereuses diffèrent des entrepôts « ordinaires ».

Nous rencontrons Rene Geujen, Directeur développement chez Next Level Development, une société spécialisée qui développe et finance des centres logistiques évolutifs et durables, pour aborder ce sujet « dangereux ».



Rene Geujen,
Directeur développement chez
Next Level Development.

EUREKA: Quelles modifications doivent-elles être apportées aux entrepôts pour stocker des marchandises dangereuses ?

RENE: Concrètement, ce sont les quantités que vous stockez qui déterminent les modifications à apporter. En fait, il existe trois différents niveaux

avec des résultats différents. Le premier niveau est un simple ajustement. Les marchandises dangereuses peuvent être stockées, jusqu'à un certain tonnage, dans des conteneurs prévus à cet effet. Dans cette catégorie, il n'y a quasiment aucune modification à apporter au bâtiment lui-même. C'est en général le cas lorsque les quantités sont restreintes. Le risque est plus gérable si vous répartissez les marchandises dangereuses dans tout l'entrepôt. Les travaux se limitent aux systèmes de ventilation et aux raccords supplémentaires sur les systèmes de lutte contre l'incendie.

Le deuxième niveau concerne les modifications intégrées, également appelées solution de la « boîte dans une boîte ». Ces modifications doivent être apportées à la structure et aux fondations du bâtiment pour obtenir une certaine résistance à l'incendie, comme pour les constructions en acier double. Là aussi, la répartition joue un rôle majeur. Tout est question de choix de compartimentation : quelle doit être la taille de chaque espace et dans quelle mesure doivent-ils être flexibles ? La classification des risques des marchandises elles-mêmes y est pour beaucoup également. Allez-vous stocker ces marchandises sur des palettes ou en vrac sur le sol de l'entrepôt ? Quels produits avez-vous aujourd'hui et lesquels aurez-vous demain ?

La dernière catégorie concerne les entrepôts de marchandises dangereuses à proprement parler. L'ADR est l'« Accord européen relatif au transport international des marchandises Dangereuses par Route », créé à Genève en 1957 et entré en vigueur en 1968. De nos jours, plusieurs normes nationales s'appuient sur l'ADR.

L'entrepôt ADR est une catégorie d'immobilier à part entière. Il est conçu tout spécialement pour stocker et entreposer des marchandises dangereuses. Il possède différentes caractéristiques, par exemple :

- La configuration globale est différente et les unités sont beaucoup moins nombreuses
- Il possède un toit en béton, et parfois même toute la construction est en béton
- Toutes les portes industrielles sont différentes, pour contenir la mousse/l'eau d'extinction, par exemple.
- De plus en plus souvent, les systèmes d'extinction au dioxyde de carbone sont mis en œuvre en remplacement des aspergeurs à mousse ou à eau car ils endommagent moins les marchandises.

Un entrepôt ADR est un « produit » à part entière, à l'instar d'un entrepôt frigorifique ou d'un entrepôt HACCP (la certification pour le secteur alimentaire).



Entreposage à grande échelle de marchandises dangereuses conçu à cet effet.

EUREKA: vous avez parlé de catégories de risque. Quelles sont-elles ?

RENE: Au Pays-Bas, nous avons la Directive PGS15 qui synthétise les différentes catégories. Ici, l'utilisateur est chargé d'obtenir les autorisations nécessaires. Dans la quasi-totalité des cas, l'utilisateur est accompagné par un conseiller expert qui connaît les méandres des procédures et de la législation.

L'ADR dont nous avons parlé définit neuf catégories, des articles et des substances explosifs aux gaz et liquides inflammables.

La Directive Seveso est une autre directive européenne importante à respecter.

CATÉGORIES DE RISQUE DÉFINIES PAR L'ADR



EXPLOSIFS



GAZ



LIQUIDES INFLAMMABLES



SOLIDES INFLAMMABLES



SUBSTANCES OXYDANTES



SUBSTANCES TOXIQUES



MATÉRIAU RADIOACTIF



SUBSTANCES CORROSIVES



MARCHANDISES DANGEREUSES DI-VERSES

Les produits marqués comme « dangereux » sont de plus en plus nombreux, et par conséquent le nombre d'entreprises devant gérer cet aspect augmente.

EUREKA: quels sont les principaux secteurs d'activité qui gèrent ces types de marchandises ?

RENE: le secteur principal est probablement l'industrie chimique, qui comprend les dérivés tels que peintures ou lubrifiants. On trouve également les chaînes de magasin, la pharmacie et l'agroalimentaire, où des acides citriques sont utilisés partout.

EUREKA: est-ce que Next Level Development travaille avec des experts pour développer ces entrepôts spéciaux ?

RENE: oui, nous avons des spécialistes en interne, mais nous collaborons également avec des consultants spécialisés car la législation peut toujours évoluer. Les chargés de sécurité du client sont impliqués également. Il est intéressant de noter que nous travaillons également avec le personnel administratif des clients, car les entreprises qui stockent des marchandises dangereuses doivent à tout moment connaître leurs stocks avec précision. Leurs systèmes informatiques doivent être en mesure de fournir cette information immédiatement.

EUREKA: vous nous avez dit que les deux catégories les plus simples d'adaptation des entrepôts nécessitent uniquement des modifications mineures. Les clients peuvent-ils s'en occuper eux-mêmes ?

RENE: en théorie, ils le peuvent, pourvu qu'ils aient les connaissances et l'expérience requises. En pratique, nous aidons souvent les entreprises à effectuer ces modifications. C'est un service au cas par cas. Une chose est sûre, le nombre de sociétés devant adapter leurs entrepôts augmente.

EUREKA: pouvez-vous décrire brièvement les normes et la législation que les entreprises doivent respecter ?

RENE: A comme pour la Directive PGS15 aux Pays-Bas, chaque pays a sa propre législation. En Europe, l'ADR et la Directive Seveso sont incontournables.

Comme le passé l'a montré à de multiples reprises, un événement néfaste doit se produire pour que la législation évolue radicalement. En 1976, une catastrophe dans la ville de Seveso en Italie a déclenché l'adoption d'une législation sur la prévention et le contrôle de ces accidents. La Directive Seveso a par la suite été modifiée en fonction des leçons tirées d'autres accidents, comme à Bhopal, Toulouse et Enschel (feux d'artifice !), pour aboutir à Seveso II.

Cette directive s'applique à plus de 12 000 établissements industriels en Union européenne

dans lesquels des substances dangereuses sont utilisées ou stockées en grandes quantités. Ceux-ci relèvent principalement de l'industrie chimique et pétrochimique, ainsi que des secteurs de vente en gros et de stockage de carburant (GPL/GNL).

Compte tenu du taux d'industrialisation de l'UE, la Directive Seveso a permis d'atteindre une faible fréquence d'accidents majeurs. Elle est généralement considérée comme une référence des politiques de gestion des accidents industriels et sert de modèle dans la législation de nombreux pays du monde.

Il est intéressant de noter que cette directive ne vise pas uniquement à prévenir les accidents majeurs impliquant des substances dangereuses, mais également à fournir des directives pour limiter les conséquences en cas d'accident, pour l'homme et pour l'environnement.

EUREKA: d'après vous, quelles sont les tendances à venir pour ce type d'immobilier logistique ?

RENE: dans les faits, les produits marqués comme « dangereux » sont de plus en plus nombreux, et par conséquent le nombre d'entreprises devant gérer cet aspect augmente. On commence par séparer une partie du stock, mais rapidement cela peut devenir une tâche à part entière au sein de votre équipe.

Le stockage et le transport de marchandises dangereuses ne sont pas chose aisée. Qu'il s'agisse d'adapter un entrepôt existant ou de développer un entrepôt ADR dernier cri depuis le début, c'est un domaine en constante évolution. Et avec une législation en constante évolution, mieux vaut embaucher votre propre chargé de sécurité.



Conteneurs à marchandises dangereuses.

OBLIGATIONS DE L'ADR

L'Accord européen relatif au transport international des marchandises Dangereuses par Route (ADR) exige :

- Une documentation supplémentaire - incluant des informations sur les marchandises, des instructions écrites en cas d'urgence et une pièce d'identité avec photo du personnel du véhicule
- Des véhicules et citernes testés tous les ans et conformes à l'ADR
- Une formation spéciale pour les conducteurs

En outre, les sociétés manipulant ou transportant des marchandises dangereuses doivent désigner un conseiller à la sécurité des marchandises dangereuses.

Article et commentaires sont les bienvenus : editor@eurekapub.eu

ÉVÉNEMENTS



SUPPLY CHAIN EUROPE 2020 VIRTUAL

17-18 septembre 2020,
Digital Conference & Exhibition

Supply Chain Europe Virtual 2020 a une finalité toute simple : équiper le secteur de la chaîne d'approvisionnement des informations cruciales que vous pourrez intégrer à votre stratégie, pour en sortir plus puissant, plus agile, plus robuste, plus durable et plus numérique et placer le client au cœur même de toutes vos décisions.

events.eft.com/eu3pl

INTRALOGISTEX 2020

01-02 octobre 2020
Ricoh Arena, Coventry, Royaume-Uni

IntraLogisteX est entièrement gratuite et vous donnera accès à toutes les solutions dont ont besoin les intéressés pour augmenter leur productivité, leur sécurité, maximiser l'espace et réduire leurs coûts.

www.intralogistex.co.uk

BUNDESVEREINIGUNG LOGISTIK (BVL) 2020

21-23 octobre 2020
Hôtel InterContinental,
Berlin, Allemagne

Profitez d'une des conférences professionnelles les plus importantes de toute l'Europe sur la gestion de la chaîne d'approvisionnement et la logistique, en compagnie de plus de 3 000 chefs de file des secteurs de l'industrie, du commerce et de la logistique. Rencontrez de nouveaux clients et créez de nouveaux liens commerciaux.

www.bvl.de/en/iscc/exhibition

LOGIMAT 2020

9-11 mars 2021
Trade Fair Centre, Stuttgart, Allemagne

LogiMAT Le Salon international des solutions intralogistiques et de la gestion des processus redéfinit les normes qui en font le plus grand salon annuel de l'intralogistique en Europe. Salon professionnel international de référence, il permet aux visiteurs de bénéficier d'une vue d'ensemble du marché et d'une plateforme efficace de transfert des connaissances.

www.logimat-messe.de/en



PETIT et INTELLIGENT



Système **direction 360° breveté** permet de faire demi-tour sans inverser le sens de marche



Système « **Curve Control** » intégré : le chariot ajuste automatiquement son comportement pour optimiser la stabilité, la sécurité et le confort



Système « **RDS** » pour une aide intelligente à la conduite

IMAGINEZ UN CHARIOT CAPABLE D'ANTICIPER VOS MOUVEMENTS

Conçu pour travailler dans les applications les plus sévères, le **nouveau chariot Cat électrique 48 Volts** offre une performance maximale.

Aprolis 
LOUEUR DE MANUTENTION

Distributeur officiel Cat® Lift Trucks
France, Belgique, Luxembourg

www.chariot-eleveur-cat.com