

eureka

Numéro 27

l'Automne
2016

www.eurekapub.fr

LE MAGAZINE DÉDIÉ AUX PROFESSIONNELS DE LA MANUTENTION

Automatiser les entrepôts

L'arrivée des chariots AGV



Des transports pour la vie

*Donner un coup de main aux pays
en voie de développement*



Adapter votre chariot

*À quoi peuvent servir les accessoires
de chariot élévateur ?*



Le magazine dédié aux professionnels de la manutention

Bienvenue dans le numéro 27 d'eureka, qui vous propose une nouvelle sélection d'articles utiles et (nous l'espérons) intéressants.

Nous commençons par un regard sur le monde robotisé des véhicules autoguidés (AGV).

Ruari McCallion découvre que l'histoire d'amour entre le secteur industriel et l'automatisation s'étend maintenant aussi à l'entrepôt. Il examine les arguments favorables à un investissement dans les matériels AGV.

Bien que nous puissions être tentés de nous plaindre de notre situation économique, l'organisation de développement international Transaid nous rappelle la chance que nous avons dans nos pays développés. **Mark Nicholson** examine la façon dont Transaid et ses partenaires aident les personnes des pays défavorisés grâce à leurs capacités de transport, de logistique et de manutention, et incite les lecteurs d'eureka à leur prêter main forte.

Pour en revenir aux aspects essentiels de la manutention, une façon très pratique de rendre un chariot élévateur plus polyvalent, tout en améliorant sa performance dans les tâches spécialisées, est de lui ajouter des accessoires. Selon **Gian Schiava**, il existe mille façons d'adapter un chariot élévateur à son application, résumées en quelques exemples et éléments importants à prendre en compte lors d'un achat.

Enfin, fidèle à la détermination constante d'eureka pour l'amélioration de la sécurité dans la manutention. **Mark Nicholson** expose les mesures essentielles que toutes les entreprises doivent prendre afin de protéger leur personnel et leur organisation.

Nous sommes toujours ravis de connaître votre opinion sur eureka, ainsi que vos idées pour de futurs articles. Alors contactez-nous par e-mail comment@eurekapub.eu ou sur notre site Internet www.eurekapub.eu.



Monica Escutia

Responsable de publication

Numéro 27 - l'Automne 2016

Responsable de la rédaction:

Monica Escutia

Rédactrice associée :

Virpi Tynkkynen

Conseiller de rédaction:

Mark Nicholson, Gay Sutton,

Ruari McCallion

Directeur artistique:

Dave Hobbs

Produit par:

gu9creative Royaume Uni

Imprimé/Distribué par:

BTB Mailflight, Royaume Uni

Publié par:

Cat Lift Trucks, Hefbrugweg 77,

1332 AM Almere, Pays-Bas

©2016 MCFE. Tous droits réservés. CAT, CATERPILLAR, NOUS SOMMES LA POUR ÇA, leurs logos respectifs, «Caterpillar Yellow» et «Power Edge» ainsi que les filiales et identités de produit mentionnés dans ce document sont des marques commerciales de Caterpillar qui ne peuvent pas être utilisés sans autorisation. Tous les documents sont soumis à des droits d'auteur stricts et tous les droits sont réservés. Aucune partie de cette publication ne pourra être reproduite, en tout ou partie, sans la permission écrite préalable du détenteur des droits d'auteur. Les opinions exprimées dans eureka ne sont pas nécessairement celles de Cat Lift Trucks (MCFE B.V.) ou de ses concessionnaires. Cat Lift Trucks (MCFE B.V.) n'accepte aucune responsabilité pour les opinions ou informations exprimées dans les articles ou publicités.

OFPC1605(09/16)gu9



La rédactrice-en-chef d'eureka, **Monica Escutia**, est diplômée en communication et journalisme. De langue maternelle espagnole, elle parle couramment le néerlandais, l'anglais et l'italien. Après avoir travaillé pour divers médias internationaux, elle a passé les 13 dernières années dans l'industrie de la manutention - pendant les quatre premières années, en tant que responsable commerciale des pièces détachées pour plusieurs pays européens, avant de devenir responsable Communication-Marketing EMEA pour Cat Lift Trucks, basé aux Pays-Bas.

N'oubliez pas de visiter le site Web d'eureka www.eurekapub.fr où vous pourrez accéder aux archives d'articles et de reportages très utiles. Vous pouvez y déposer vos commentaires et suggestions sur le magazine, ainsi que les sujets que vous aimeriez voir traiter.



Visitez eureka en ligne !



4-7

**AGV
L'attrait de l'automatisation**

Le secteur industriel de la fabrication et de la transformation automatisé ses process depuis longtemps déjà. Cette histoire d'amour tend maintenant à gagner les opérations d'entreposage - et va bien au-delà des systèmes de tapis roulant. En étudiant le marché actuel et potentiel des véhicules autoguidés dans la manutention, **Ruari McCallion** découvre pourquoi - et dans quelles circonstances - les AGV représentent un bon investissement.



8-10

**Aide internationale
Des transports pour la vie**

Les entreprises de manutention et de logistique coopèrent afin d'améliorer les systèmes de transport, la maintenance des véhicules, la formation des caristes et les normes de sécurité dans les pays en voie de développement. **Mark Nicholson** examine le rôle de Transaid et de ses partenaires pour créer une plus grande égalité et trouver beaucoup d'autres façons de les aider.



11-13

**Accessoires
Adapter votre chariot**

Avec l'ajout d'un accessoire, non seulement un chariot élévateur devient plus polyvalent, mais il peut effectuer des tâches spécialisées de manière plus productive. **Gian Schiava** se penche sur le choix important d'accessoires disponibles et expose quelques points-clés à prendre en compte lors d'un achat.



14-15

**Conseils de prudence
Votre organisation est-elle sûre ?**

Quelles mesures essentielles devez-vous prendre afin de protéger votre entreprise et votre main-d'œuvre ? Avec des conseils d'un professionnel de la santé et de la sécurité, **Mark Nicholson** nous emmène sur les étapes nécessaires pour comprendre et contrôler les risques, éviter des dépenses et des accidents tragiques, et développer une culture positive et bienveillante.

Calendrier des événements

Date, Manifestation, Lieu, Site Web	Présentation
13 - 16 septembre 2016 IMHX 2016 NEC, Birmingham, Royaume-Uni www.imhx.net	IMHX est le plus grand lieu de rassemblement pour le secteur de la logistique au Royaume-Uni. En septembre, plus de 20 000 professionnels de la chaîne logistique se réuniront pour évaluer des technologies de pointe, explorer les nouvelles solutions de l'industrie et discuter de la façon d'augmenter les rendements. C'est également l'occasion d'entrer en réseau avec des collègues du secteur et de débattre des sujets brûlants de notre actualité.
14 - 16 mars 2017 LOGIMAT 2017 Nouveau centre de salons professionnels de Stuttgart, Allemagne www.logimat-messe.de	LogiMAT, salon international de la distribution, de la manutention et du flux d'information, définit de nouvelles normes, en tant que plus grande exposition annuelle en Europe sur l'intralogistique. Il portera notamment sur des produits, solutions et systèmes innovants en matière d'acquisition, d'entreposage, de production et logistique de distribution.
14 - 16 mars 2017 INTRALOGISTICS Paris Porte de Versailles, France www.intralogistics-europe.com	Chaque année, Intralogistics met à jour son offre de produits et de services pour les fabricants, détaillants et prestataires de services de logistique, en se concentrant sur les innovations qui deviennent des normes. De plus en plus de visiteurs y assistent, car ils savent que tout ce dont ils ont besoin se trouve sous un même toit.

"C'est à Archimède que l'on doit la découverte du principe du levier et la célèbre phrase affirmant qu'avec un point d'appui il pouvait soulever le monde. Ce magazine doit son nom à sa fameuse exclamation « eureka ! », qui signifie « j'ai trouvé ».



AUTOMATISER LES ENTREPÔTS

Le nombre de chariots autoguidés (AGV) dans les entrepôts est en train d'exploser

L'automatisation devient courante dans les entrepôts, comme elle l'est déjà dans l'industrie de la fabrication et de la transformation. Une part croissante des opérations de manutention passe maintenant du système de tapis roulants aux véhicules automatisés AGV. **Ruari McCallion** examine ces développements avec Petri Petäys de Rocla Oy.

Avec l'essor de l'automatisation continue, il faut s'attendre à ce que les solutions aillent au-delà des applications robotisées statiques, programmées et répétitives qui nous sont devenues familières. Tandis que les systèmes de tapis roulants sont devenus très performants (il suffit de jeter un coup d'œil à la gestion des bagages dans les aéroports), la gestion des entrepôts nécessite des solutions d'automatisation mobiles, pouvant être reprogrammées sans interrompre le fonctionnement. Les systèmes doivent pouvoir effectuer diverses tâches à des moments différents, sans avoir à s'arrêter pour intégrer de nouvelles données. Dans l'idéal, ils doivent pouvoir être modifiés sans s'arrêter de fonctionner. L'émergence des véhicules aériens motorisés (UAV) et des véhicules sans chauffeur montre que c'est possible.

Tout ceci est relativement normal pour Rocla Oy, qui conçoit et fabrique une large gamme de chariots et de matériels de magasinage pour la manutention depuis plusieurs décennies. Dans les années 1980, cette entreprise finlandaise s'est lancée dans l'automatisation d'entrepôts et propose des chariots automatiques AGV depuis 1983.



Allez sur : [Rocla](#)

« Nous parlons de véhicules automatiques AGV » explique Petri Petäys, directeur des ventes de Rocla Oy, mais il souligne que ces véhicules ne sont pas autonomes, car ils ne prennent pas de décisions eux-mêmes. « La plupart des AGV peuvent être guidés par laser, filoguidage ou par repérage dans leur environnement. » Les parcours des chariots automatiques contiennent certains points virtuels placés le long du trajet, comparables à des bornes kilométriques ou à des panneaux routiers. Quand le véhicule atteint un point précis, il demande au système de surveillance la permission de continuer tout droit, de tourner à gauche ou à droite, de s'arrêter, de faire demi-tour, etc. Peut-être qu'un jour des matériels automatiques AGV totalement autonomes pourront fonctionner en entrepôt sans ces étapes intégrées, mais des solutions fiables à l'échelle industrielle ne sont pas encore apparues. Le rôle actuel des AGV est assez clair : ils effectuent les tâches répétitives, voire dangereuses et/ou difficiles - et sont capables d'opérer dans des allées très étroites et dans les espaces restreints.

Le rôle actuel des AGV est assez clair : ils effectuent les tâches répétitives, voire dangereuses et/ou difficiles - et sont capables d'opérer dans des allées très étroites et dans les espaces restreints.

Les chariots automatiques AGV participent aux « WIP » (work-in-progress), en transportant des marchandises entre divers points de fabrication; le plus souvent d'un point A à un point B; ou dans les entrepôts équipés de divers systèmes de palettier, » poursuit Petri Petäys. Il prend soin de souligner que les systèmes AGV ne sont pas généralement des solutions autonomes.

« Ils sont alignés, et parfois entièrement intégrés, à la gestion des entrepôts et aux systèmes ERP ou MRP de l'entreprise. » Car il ne s'agit pas seulement de transporter des marchandises, mais aussi de traiter ces →

1. AGV à bras encadrants.

2. Prise de palettes par un AGV sur un convoyeur dans l'industrie agro-alimentaire.

3. Chariot AGV.

marchandises avec leurs informations connexes. Le niveau d'automatisation peut se faire à plusieurs degrés : un système de transport WIP peut ne pas nécessiter une intégration totale. Les palettiers peuvent utiliser une solution intermédiaire, où l'automatisation permettra simplement d'augmenter la densité dans l'entrepôt. Cela veut-il dire que, le retour sur investissement (ROI) d'un système AGV sera meilleur pour des opérations de logistique et les entrepôts plus complexes et de plus grande taille ?

« Les entrepôts d'une taille de 30 000 à 50 000 palettes peuvent tirer un grand intérêt des chariots automatiques AGV, répond Petri Petäys. Les coûts dépendent des tâches à automatiser, ainsi que de leur ampleur. Les opérations à deux postes de travail obtiendront un ROI complet en 18 à 24 mois et celles à trois postes de travail en 12 à 18 mois. » En pratique, le retour sur investissement réel dépendra fortement des applications pour lesquelles le système est utilisé, mais il est presque certain que les systèmes automatiques AGV partent avec un avantage.

« La pleine capacité d'un chariot élévateur opéré par un cariste est probablement supérieure, mais le cariste accomplit 6,5 heures de travail effectif sur 8, alors qu'un AGV travaille 8 heures par poste, » poursuit Petri Petäys. De plus, en tant que machines, les AGV ne partent pas en vacances et ne posent pas de congés maladie. Bien sûr, comme pour tout matériel, la préparation est essentielle.

« Notre tâche principale est de comprendre les processus des clients, explique-t-il. Parfois, les clients pensent qu'il s'agit simplement d'un achat de matériel alors qu'il faut se concentrer sur le processus. » Rocla Oy commence par examiner le nombre de transports ou de flux par heure, les besoins en expédition et la journée de travail - 18 heures par jour, 5 jours par semaine, 24/7, selon les cas.

Il sera évidemment intéressant de connaître les économies possibles, la façon de les obtenir et l'impact humain global.

« Il est important de préciser qu'il y aura forcément des économies sur les coûts de main-d'œuvre. Question sécurité: le chariot automatique AGV est beaucoup plus sûr, et il peut être utilisé dans les zones où évolue du personnel, affirme Petri Petäys. L'équipement et le système étant intégrés à la solution ERP / MRP de l'entreprise, la traçabilité du mouvement des marchandises est d'un niveau très élevé.

Les AGV peuvent travailler huit heures par poste et, en tant que machines, les AGV ne partent pas en vacances et ne posent pas de congés maladie.

« Les matériels AGV sont équipés de capteurs de proximité laser ou équivalent. Ils émettent des alarmes, ralentissent ou s'arrêtent entièrement, si nécessaire, ce qui les rend plus sûres que ce soit à proximité des humains, dont les mouvements et actes sont parfois imprévisibles ou dans les univers statiques. Ils sont également équipés de capteurs de surcharge, qui n'autorisent aucun dépassement. S'ils sont surchargés, ils ne peuvent tout simplement pas avancer.

« Dans les nouveaux sites, souvent, nous commençons par un seul véhicule pilote dans les opérations de taille petite à moyenne, » explique Petri Petäys. Chaque unité étant individuelle, l'évolutivité est évidemment très flexible; les opérateurs peuvent fonctionner seuls ou à plusieurs



4. Gerbeur AGV utilisé pour la préparation de commandes



5. Les AGV sont parfaits pour travailler dans des allées étroites - opérant dans des espaces difficiles et restreints sans risque d'accident



6. AGV adapté pour la manutention de bobines dans le secteur du papier



7. Système de contrôle d'un chariot AGV

Véhicules à guidage automatique (AGV) - quelles sont les typologies de matériels ?

Transpalette automatique AGV, de sol à sol, pour collecter et transporter des palettes sur de longues distances.

Gerbeurs automatiques AGV - chariots automatisés pour la manutention de palettes standard et des opérations de transfert avec une hauteur de levage typique de 1 700 mm.

Gerbeurs à bras encadrant AGV - pour transporter des palettes et des charges spécifiques, dans le secteur de la distribution, de la fabrication et dans toutes les industries qui gèrent des palettes et ont des besoins de transport connexes.

Gerbeurs porte-à-faux AGV - pour les racks gravitaires et à accumulation, prise et dépose de palettes dans les applications de transport et d'entreposage.

Au-delà de la manutention...

Chaîne de montage - dans le secteur automobile, où les véhicules sont assemblés sur un convoyeur automatique AGV qui avance dans le processus de fabrication.

Véhicules sans chauffeur - déjà testés pour les espaces confinés et, depuis peu, sur les routes publiques.

en même temps. Comme cela a été indiqué, il est toujours plus rentable et productif d'envisager l'intégration globale des chariots AGV au système de gestion ; à long terme, les unités individuelles séparées ne produiront pas le meilleur ROI possible.

« Dans certains cas extrêmes, comme dans l'industrie automobile, on trouve des systèmes AGV comprenant plusieurs centaines de chariots AGV. Les activités avec des marchandises à haute valeur, comme le secteur pharmaceutique, investissent également fortement, ajoute Petri Petäys. En fait, il n'y a pas de maximum. » Les marchés émergents, Chine notamment, y accordent un intérêt croissant, tandis que le recours aux bas salaires décline. C'est une bonne nouvelle pour les marchés à main-d'œuvre plus onéreuse comme en Occident, et cela prouve qu'ils doivent s'y intéresser.

Petri Petäys conclut : « On ne fait pas seulement des économies de main-d'œuvre. Grâce aux matériels automatiques AGV, on peut contrôler le WIP de très près, collecter des informations plus précises et exploiter de façon plus efficace la totalité de l'usine. L'essentiel, c'est d'avoir les marchandises prêtes, quand elles sont nécessaires et là où elles sont nécessaires. Les AGV savent respecter ces consignes avec une régularité absolue. » ■

Article et commentaires sont les bienvenus : editor@eurekapub.eu



Des transports pour la vie

Les entreprises de manutention et de logistique soutiennent le progrès dans les pays en voie de développement

La manutention, la logistique et les transports ont le pouvoir d'améliorer la vie, mais les différentes parties du monde n'en bénéficient pas toutes équitablement. **Mark Nicholson** découvre comment Transaid essaie de combler le fossé - et comment les lecteurs d'eureka peuvent contribuer.

1. Mark Prickett, d'Impact (3e en partant de la gauche), en photo avec des participants zambiens et le chariot élévateur neuf offert par Cat® Lift Trucks.

Sans chariot élévateur, imaginez le temps qu'il faudrait aux aliments pour nous parvenir, le coût pour les manutentionner et la difficulté pour le faire. Et imaginez à quel point les choses seraient différentes sans camions, autobus et voitures.

Dans les pays relativement aisés, nous pensons que nous disposerons toujours de véhicules et de chariots élévateurs de haute qualité, bien entretenus, ainsi que des compétences et formations nécessaires pour les faire fonctionner et les entretenir en toute sécurité.

Transaid, organisation de développement international, nous donne la possibilité d'améliorer des vies dans les pays en voie de développement en rendant les transports plus faciles et abordables. Non seulement elle met en place ou renforce les systèmes de transport locaux, mais elle propose des formations aux chauffeurs de poids-lourds, de véhicules de transport en commun et de chariots élévateurs, tout en mettant l'accent sur la sécurité.

Transaid, organisation de développement international, donne à notre secteur la possibilité d'améliorer des vies dans les pays en voie de développement en rendant les transports plus faciles et abordables.

1

Un impact positif

Impact, distributeur de chariots élévateurs Cat®, a obtenu de bons résultats via Transaid, au Royaume-Uni et en Irlande. En début d'année, Mark Prickett, responsable national des formations chez Impact, a passé une semaine au Centre de formation industrielle en Zambie. Il y a formé un groupe de techniciens (y compris des responsables et des enseignants) à savoir contrôler et entretenir un chariot élévateur.

Les participants ont acquis une expérience pratique sur un chariot élévateur diesel DP30N donné par Cat Lift Trucks. Équipé d'une protection supplémentaire pour faire face à un environnement poussiéreux, le chariot doit remplir un rôle vital de formation des enseignants et des participants sur la maintenance et l'utilisation sûre et efficace des chariots élévateurs.



Centre de formation industrielle (ITC), Zambie

« Étant l'un des premiers établissements en Zambie à proposer une formation sur les chariots élévateurs, nous avons assisté à une forte progression de la demande concernant cette formation, explique Levy Kamanga, directeur exécutif de l'ITC. Cela a été possible grâce au soutien de Transaid et de ses partenaires coopérateurs.

En plus du chariot élévateur offert par Cat, Impact a dispensé la formation de Mark Prickett, un de leurs formateurs nationaux, sur la maintenance du chariot. Cette formation a été très appréciée et les compétences acquises par notre personnel nous permettront de former beaucoup de nouveaux caristes au cours des prochaines années. »

Une expérience enrichissante

Quand Mark Prickett, d'Impact, a été invité à travailler en Zambie pendant une semaine, il y a réfléchi un moment - notamment parce qu'il ne savait presque rien sur ce pays. Cependant, toujours prêt à aider les autres, surtout dans le domaine de la sécurité, il a accepté de partir. Cette expérience lui a vraiment ouvert les yeux.

« La pauvreté, là-bas, est un cauchemar, dit-il. Nous avons tellement de chance par comparaison ! Il est tout à fait courant que les gens doivent parcourir à pied 6 ou 8 km pour avoir un peu de nourriture. À la saison des pluies, les averses torrentielles font de nombreux morts sur les routes - souvent à cause de pièces défectueuses comme les pneus ou les essuie-glaces usés.

Il est vital d'apporter de l'aide aux communautés dans cette situation, mais c'est difficile. Avant tout, ces pays ont désespérément besoin de fonds - et les dons de Transaid sont vraiment utiles. »

Un travail d'équipe mondial

Cat Lift Trucks a fait appel au soutien de Mantrac, qui appartient au réseau mondial des revendeurs officiels, afin de s'assurer que le chariot élévateur atteigne bien sa destination en toute sécurité et à temps. Grâce à son savoir-faire en matière de logistique et de manutention, ce revendeur Cat qui travaille sur toute l'Afrique a apporté ses connaissances et son expérience du terrain notamment afin de surmonter le problème de la traversée des frontières. En utilisant son réseau de dépôts, Mantrac a reçu le chariot élévateur sur son site de Tanzanie, puis l'a expédié directement vers la Zambie.

Un soutien continu

Impact est membre de Transaid depuis janvier 2015 et, en plus de son soutien financier, l'entreprise multiplie ses actions pour faire connaître cette œuvre caritative auprès de son personnel, de ses clients et de ses fournisseurs.

Angela Deklerk, responsable du marketing et du développement commercial d'Impact, explique :

« Nous informons tout le monde de ce que nous faisons avec Transaid, et de la raison pour laquelle c'est important. Et nous donnons à tous la possibilité d'aider, de faire des dons et de suggérer des idées de collecte de fonds s'ils le souhaitent. Certaines des entreprises avec lesquelles nous travaillons, comme Mentor Training, collaborent déjà avec Transaid, et ce serait formidable si nous pouvions en inciter d'autres à le faire. »

L'un des projets d'Impact pour l'année prochaine est de soutenir Colin Ingram, responsable des ventes régionales, lors du défi Cycle South Africa de Transaid, sur 450 km, en mars 2017, grâce auquel l'entreprise espère collecter 3800 euros. Un autre projet consiste à présenter l'action de Transaid sur le stand d'Impact à IMHX 2016, et à faire don de vêtements de travail Cat comme prix de concours.

« Nous avons l'intention d'envoyer à nouveau Mark ou un autre collègue pour aller aider en Afrique, poursuit Angela. Nous sommes en discussion avec l'équipe de Transaid, afin de savoir ce qui est le plus nécessaire et à quel endroit. » →

3

2. Mark Prickett a dispensé ses formations sous forme théorique et sous forme pratique.

3. Levy Kamanga, directeur exécutif de l'ITC.

Un attrait personnel

Peter MacLeod, rédacteur de SHD Logistics – ambassadeur de Transaid et participant à Cycle Tanzania 2015 – invite vivement les entreprises à participer. « Transaid cherche constamment à attirer des entreprises comme Impact, distributeur britannique de Cat lift trucks - un soutien actif qui collabore étroitement avec l'œuvre caritative afin de faciliter ses projets. »

Je me suis personnellement engagé à soutenir Transaid dans ses initiatives de collecte de fonds et de sensibilisation. Donc, en plus de soutenir cette œuvre caritative professionnellement (en choisissant Transaid comme partenaire caritatif aux SHD Logistics Awards et à IMHX 2016), je vais également donner de mon temps pour soutenir Transaid à d'autres événements.

J'encourage tous ceux qui travaillent dans les domaines de la logistique et du transport à s'inscrire aux défis de Transaid. Non seulement cela vous donne un but extraordinaire à atteindre, mais cela vous permet de tisser des liens avec les autres participants. »

Comment pouvez-vous aider ?

« Nous recherchons activement des entreprises pour qu'elles deviennent adhérentes, qu'elles soutiennent notre mission et notre vision à long terme, financièrement, professionnellement et avec la participation des employés, explique Aggie Krasnolucka-Hickman, chargée du marketing et des communications de Transaid. Nous comptons déjà plusieurs entreprises parmi les lecteurs d'eureka, mais nous aimerions en accueillir davantage, de n'importe quel pays. »

Pour les entreprises, les avantages à devenir membre de Transaid sont nombreux : la possibilité de mentionner des compétences de vos employés faire participer votre entreprise à un niveau international, à des initiatives



4

d'engagement du personnel au Royaume-Uni ; démontrer et atteindre les objectifs de responsabilité sociétale de votre entreprise ; c'est aussi une occasion unique de rencontrer la marraine de notre œuvre, la princesse Anne, lors des événements organisés par Transaid.

« Nous sommes toujours heureux d'accueillir de nouveaux soutiens professionnels et de collaborer afin d'élaborer le plan d'engagement, ajoute Aggie. Nous pouvons donner à votre personnel une présentation de notre travail et vous aider à organiser des événements internes de collecte de fonds et de sensibilisation. Tout le monde peut aider Transaid à sa manière. » ■

Pour en savoir plus, allez sur www.transaid.org

Article et commentaires sont les bienvenus : editor@eurekapub.eu

« Il est vital d'apporter de l'aide aux communautés dans cette situation, mais c'est difficile. Avant tout, ces pays ont désespérément besoin de fonds - et les dons de Transaid sont vraiment utiles. »

4. Peter MacLeod, rédacteur de SHD Logistics et ambassadeur de Transaid

5. Peter MacLeod, de SHD, incite vivement à soutenir des événements de collecte de fonds comme le défi Cycle Tanzania 2015.



Allez sur : transaid.org

5

1 000 MANIÈRES D'ADAPTER UN CHARIOT ÉLEVATEUR À UNE CHARGE



Utiliser des accessoires pour augmenter les possibilités de manutention

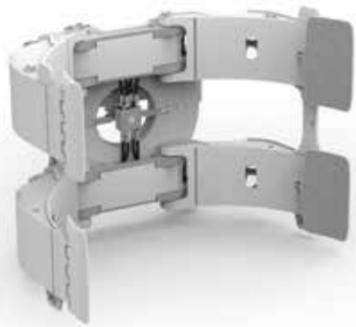
Un chariot élévateur est en fait un engin de transport équipé d'un mât et de fourches à l'avant, avec un contrepoids à l'arrière. Les fabricants de chariots élévateurs proposent un large choix d'options mais, le plus souvent, les engins de manutention sont comparables. **Gian Schiava** explore la diversité des accessoires de chariots élévateurs qui peuvent être ajoutés en fonction des besoins.

Les accessoires peuvent être fixés sur des chariots élévateurs neufs ou d'occasion existants pour augmenter les possibilités de manutention. Essayons de donner une définition : c'est un dispositif, autre que les fourches ou extensions de dossier de charge habituels, qui est fixé de manière permanente ou non sur le mât du chariot afin de faciliter le transport d'une charge.

Nous pouvons en déduire deux choses. Tout d'abord, un accessoire peut être amovible, et être retiré à tout moment. En pratique, cela signifie que vous pouvez augmenter la polyvalence de vos chariots élévateurs, en les équipant selon les tâches de manutention à effectuer. Ensuite, vous augmenterez leur productivité. Votre chariot élévateur étant capable de transporter une charge spécifique, vous pouvez être sûr que la tâche sera accomplie plus facilement.

D'autres avantages apparaissent grâce à l'utilisation d'un accessoire, par exemple une meilleure sécurité et une baisse des coûts liés aux dommages sur les marchandises.

Si les avantages des accessoires semblent évidents, les choix possibles sont énormes. Il existe littéralement des centaines de configurations et de modèles différents sur le marché. Nous en examinerons seulement quelques-uns. →



1

Les choix les plus appréciés

Sans aucun doute, le tablier à déplacement latéral (TDL) est l'un des accessoires les plus courants actuellement. En fait, de nombreux fabricants de chariot élévateur proposent cet accessoire en série. Un tablier à déplacement latéral vous permet de déplacer les fourches de gauche à droite, et inversement. Ainsi, vous pouvez soulever le chargement plus vite, car il n'est plus nécessaire d'aligner parfaitement le chariot. Cet accessoire permet sans aucun doute d'augmenter la productivité.

Votre chariot élévateur étant adapté pour transporter une charge spécifique, vous pouvez être sûr que la tâche sera accomplie plus facilement.

Les tabliers à déplacements latéraux existent en version à ajouter ou intégrée. La première est amovible, apportant de la flexibilité, mais la version intégrée réduit la perte de capacité généralement liée à l'ajout d'un accessoire. Nous en reparlerons plus loin.

Un autre accessoire avantageux à utiliser est le bras de fourches ou l'écarteur de fourches. Il permet au cariste, par moyen hydraulique, d'augmenter ou de réduire l'écart entre les fourches. Il améliore la vitesse, tout comme le déplacement latéral, mais avec l'avantage de s'adapter à différentes tailles de palettes et à des objets de dimensions diverses. Bien sûr, avec un tablier à déplacement latéral, les fourches peuvent toujours être déplacées manuellement, mais il faut du temps au cariste pour entrer et sortir du chariot.



2

Certains cas nécessitent une manutention spécifique

Les nombreuses autres applications spécifiques concernent principalement la manutention de conteneurs d'expédition, des rouleaux, des sacs et autres types de chargements à manutentionner et stocker dans l'entrepôt avec précautions. Voici quelques exemples :

Pinces à bobines

Ces pinces s'adaptent à différentes tailles de rouleau de papier dans des secteurs tels que l'imprimerie, la fabrication de papier et autres produits liés au papier. L'avantage, c'est qu'ils peuvent être équipés de contrôles de pression automatiques afin d'éviter d'endommager le bobines. Il existe différentes sortes de tampons de préhension, selon les papiers.



Pousseurs et Tireur-Pousseurs

Ils sont utilisés pour des charges se trouvant sur un système économique de feuilles-palettes plutôt que sur des palettes en bois ou synthétiques.

L'utilisation de ces feuilles-palettes permet de réduire les coûts de maintenance, l'espace de stockage et les dommages dus aux palettes rigides. Les feuilles-palettes sont souvent utilisées avec les produits conditionnés en sacs (ciment, graines, blé, etc.), les aliments emballés, les produits laitiers, les fruits et les boîtes en carton ondulé.

Pinces et rotators

Pour manutentionner les objets de grosse taille ou de forme carrée, les chariots élévateurs peuvent être équipés d'une pince ou d'un rotator. Ces accessoires sont utilisés dans des secteurs comme les briques et les blocs de pierre, les boissons, le papier, les tissus, les appareils ménagers et autres applications électroniques. Ils peuvent être utilisés pour les marchandises fragiles.

Appareils de manutention multi-palettes

Pour la manutention ou l'expédition de marchandises en grand nombre ou palettisées de manière similaire, vous pouvez choisir ces accessoires. On les trouve dans les secteurs de l'embouteillage, de la brasserie, des boissons sans alcool et des cannettes.

Ce ne sont que quelques exemples. La liste complète des accessoires possibles est bien plus longue. Il en existe pour presque tous les types de chargement. Les accessoires peuvent être achetés auprès des équipementiers généralistes ou spécialisés, mais aussi des producteurs qui se spécialisent sur un petit créneau du marché avec un équipement hautement spécialisé ou fabriqué sur commande.



4

La fixation d'un accessoire n'est pas un simple ajout

Équiper votre chariot élévateur d'un accessoire a des conséquences. La principale est sans doute l'impact sur le centre de gravité, qui diminue la capacité de chargement. Cela peut aussi affecter la stabilité, car un poids supplémentaire est placé à l'avant du chariot élévateur.

En pratique, cela signifie que vous pourriez avoir besoin d'un chariot élévateur avec une capacité supérieure à celle dont vous auriez besoin sans accessoire.

De nombreux fournisseurs proposent des graphiques et des formules permettant de calculer les taux, afin que vous puissiez connaître l'impact d'un accessoire sur votre chariot. Cependant, il vaut mieux exposer vos besoins en détail au fournisseur de chariots élévateurs, afin de déterminer la bonne configuration.

L'utilisation d'accessoires peut nécessiter la formation des caristes pour qu'ils sachent les installer, les faire fonctionner et les retirer.

Pour les chariots électriques, il faudra être vigilant, car l'utilisation intensive d'un accessoire peut diminuer considérablement la durée d'utilisation de la batterie considérablement et, donc, influencera le choix de la batterie. Même le système hydraulique peut nécessiter un réglage, car la batterie, la pression hydraulique, les flexibles et la capacité des accessoires doivent tous être soigneusement coordonnés. Les revendeurs d'équipement de manutention professionnelle collaborent étroitement avec les fournisseurs de batterie sur cette question, pour optimiser la productivité et limiter les coûts énergétiques.

Pour finir, gardez à l'esprit que l'utilisation d'accessoires peut nécessiter la formation des caristes pour qu'ils sachent les installer, les faire fonctionner et les retirer.

Multi-tâches

Les accessoires peuvent transformer votre chariot élévateur en machine multi-compétences et, s'ils sont bien sélectionnés, améliorer les opérations de votre entrepôt. Les gains de productivité devraient compenser les dépenses supplémentaires en investissements, maintenance et modification des chariots, à condition que toutes les possibilités aient été soigneusement étudiées. ■

Article et commentaires sont les bienvenus : editor@eurekapub.eu



5



6

1. Les pinces à bobines sont rembourrées de différentes manières, selon les charges.
2. Les écarteurs de fourches permettent aux caristes de déplacer les fourches rapidement et facilement. Les fourches sont équipées de supports blancs sur le chariot.
3. De nombreuses pinces à bobines peuvent être équipées de contrôles de pression automatiques afin d'éviter tout dommage.
4. Application courante pour un appareil de manutention multi-palettes.
5. Appareils de manutention multi-palettes pour attraper deux palettes en même temps.
6. Pince pour les charge carrées.



Votre organisation est-elle sûre ?



Pour bénéficier de bons conseils sur la gestion de la manutention, faites appel à un professionnel

Mettez-vous vos employés et votre entreprise en danger sans vous en rendre compte? Pour mieux comprendre les processus qu'une entreprise doit effectuer pour être sûre et protéger son personnel, **Mark Nicholson** parle avec un spécialiste international de la santé, de la sécurité et de l'analyse des risques environnementaux.

Gordon Fuller de RCES (Risk Control and Environmental Services), est un consultant expérimenté qui conseille sur les lieux de travail à travers le monde. Bien que les sites industriels varient énormément, les principes fondamentaux de santé et de sécurité s'appliquent à tous. Gordon aimerait que les professionnels de la manutention qui lisent eureka réfléchissent à cette question : votre organisation est-elle sûre ?

« La sécurité ne se limite pas à protéger le personnel, elle consiste également à protéger son entreprise. Combien le manque de sécurité vous a-t-il déjà coûté ? Même avec de petits accidents, le coût des marchandises comme le manque de productivité, les réparations, les congés maladie et la réputation de mauvaise qualité finit par être élevé. Et en cas d'accident grave ? Vous pensez que cela ne vous arrivera jamais ? »

On lui répond souvent : « Nous n'avons jamais eu d'accident grave », qui semble signifier qu'il est inutile de prendre d'autres mesures de sécurité. Il pense que c'est une attitude néfaste.

« Connaissez-vous votre niveau de risque ? L'avez-vous mesuré et évalué ? Peut-être avez-vous simplement eu de la chance jusqu'à présent. Chaque situation comporte un risque, l'important est de le comprendre et de le maîtriser. »

Quand une entreprise demande conseil à Gordon, son plan étape par étape pour améliorer la sécurité se déroule généralement comme suit.

1. Évaluation de la culture de l'entreprise

« Je cherche des informations sur l'entreprise et ses activités, et je pose des questions afin de comprendre sa culture et son attitude envers la sécurité. Je cherche à savoir à quel point elle est prête à être aidée, et pourquoi elle a attendu jusqu'à maintenant pour essayer de s'améliorer. Par exemple, il est utile de savoir si le but est de satisfaire un gros client qui souhaite une meilleure performance santé et sécurité. »

Gordon recommande que le directeur général assiste à la première réunion, car la mise en œuvre efficace d'une stratégie nécessite l'intérêt et l'aval du sommet de la hiérarchie. Il vérifie quelles sont les dispositions de sécurité existantes, telles qu'une politique santé et sécurité, des évaluations de risques ou un programme de formation, puis donne des conseils gratuits initiaux.

2. Inspection du lieu de travail, rapport et plan d'action

Une inspection met en lumière les problèmes à résoudre, qui pourront ensuite être traités dans un rapport présentant des solutions, un plan d'action, un calendrier et des coûts. Si les recommandations sont acceptées, Gordon apprécie que l'entreprise nomme une personne qui sera son point de contact et effectuera le travail après son départ. Dans l'idéal, ce doit être le directeur de la sécurité, si l'entreprise est assez importante pour en avoir un.

3. Politique santé et sécurité

Au lieu de la rédiger lui-même, Gordon préfère aider l'entreprise à créer la sienne. « Si cette politique est élaborée en interne, cela permettra à l'entreprise de la comprendre et de l'appliquer plus facilement. Je peux faciliter les choses en donnant des conseils judicieux, des documents et une structure simple. »

L'employé qui prépare la politique doit être désigné "personne compétente", comme l'exige la législation. Cette désignation pourra être obtenue par le mentorat ou une formation officielle, qui peuvent tous les deux être dispensés par Gordon.

4. Évaluations de risques

Dans une évaluation de risques, les dangers indiqués par les inspections de lieu de travail sont mesurées et les mesures nécessaires pour les réduire ou les éviter sont déterminées. Là encore, Gordon aime enseigner au personnel comment chacun peut agir.

« C'est un processus auquel le responsable et le consultant peuvent faire participer le personnel, afin de renforcer la culture de sécurité. Bien que certaines personnes considèrent la politique santé et sécurité comme une perte de temps, je me suis aperçu que, généralement, les employés sont très contents de voir un consultant sécurité dans leurs locaux. Cela leur montre que l'entreprise se soucie d'eux. »

Gordon explique que les évaluations de risques peuvent porter sur des sujets tels que les incendies, les matières dangereuses, l'état de santé des employés, les vibrations, le bruit, la manutention, et des centaines d'autres.

« Il est important de les connaître, ainsi que leurs interactions. Par exemple, une évaluation incendie peut identifier un blocage des sorties par des équipements de manutention, et une évaluation de la santé des caristes peut identifier des problèmes de vue, d'ouïe ou de santé générale. »

5. Système de compte-rendu d'incidents / accidents

« Plus votre personnel signalera d'accidents, plus vous serez équipés pour éviter de futurs accidents, explique Gordon. De plus, vous devez inciter le personnel à signaler les accidents évités de peu et les sujets d'inquiétude, afin de prévenir les accidents. »

Permettez à votre personnel de donner des informations facilement et sans risques - et éliminez la "culture de la culpabilisation". Examinez chaque problème en fonction de sa gravité et, surtout, dites au personnel ce que vous ferez pour réduire les risques. Ensuite, surveillez la situation pour voir si les changements que vous apportez sont efficaces. »

6. Programme de formation

Vous devrez élaborer un plan de formation détaillé et avoir un dossier pour chaque membre du personnel. En plus des actualisations de formation régulières, Gordon affirme qu'une nouvelle formation est nécessaire en cas de nouvel équipement, de nouvelle activité, de promotion ou de longue absence.

Il ajoute : « La formation sécurité est importante à tous les niveaux. Les membres du conseil et le personnel de l'entrepôt doivent comprendre l'importance des pratiques de sécurité, mais les intermédiaires sont ceux qui ont le plus besoin de formation. Ce sont leurs actions et décisions qui auront le plus d'effet. ■ »

Article et commentaires sont les bienvenus : editor@eurekapub.eu

Trouver un consultant

Cet article explique dans les grandes lignes les stratégies professionnelles permettant d'améliorer la sécurité, mais un consultant vous en dira beaucoup plus et vous guidera durant tout le processus. Alors, comment trouver le bon consultant ?

« Cherchez parmi les adhérents d'organismes professionnels, recommande Gordon Fuller. Demandez à l'organisme de vérifier l'adhésion et de vous montrer le profil du consultant, notamment ses compétences et son expérience. Demandez des références, comme pour n'importe quel autre professionnel. Un bon professionnel acceptera volontiers les vérifications. »

Le consultant que nous avons interrogé

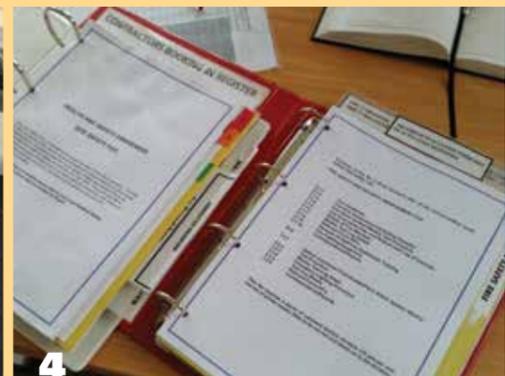
Gordon Fuller est adhérent de l'International Institute of Risk and Safety Management, adhérent de la Royal Society for Protection of Health et, par l'intermédiaire de l'Institute of Occupational Safety and Health, un expert reconnu en sécurité.

Basé en Cornouailles, au Royaume-Uni, il parcourt le monde pour dispenser des conseils sur la sécurité des lieux de travail. Il a visité des environnements de travail extrêmes comme des champs pétroliers à la frontière irakienne, où les évaluations portent sur des risques tels que les enlèvements et les assassinats, en plus des dangers habituels.

Comme exemple de la diversité de son travail, il a parfois passé du temps dans la savane, à conseiller un photographe de faune et de flore sauvages sur la façon de limiter les risques en pistant les lions et d'autres grands animaux.

Pour en savoir plus sur les consultations santé et sécurité, allez sur www.rces-ltd.com

1. Gordon Fuller
2. Les employés sont heureux sur leur site, car cela montre que l'entreprise se soucie d'eux.
3. La formation des responsables est cruciale.
4. L'entreprise doit comprendre et appliquer sa politique santé et sécurité.



Allez sur :
Site Internet RCES

PUISSANCE & PRÉCISION



Le chariot intelligent qui « s'adapte » au cariste

- Intuitif, précis et intelligent
- Contrôle automatiquement la stabilité
- Réduit la vitesse dans les virages
- Sécurité optimisée

Nouvelle génération de
chariots électriques
2,5t à 3,5t 80V

Nouvelles vidéos en ligne sur :
www.chariot-eleveur-cat.com

Aprolis
LOUEUR DE MANUTENTION

Distributeur officiel Cat® Lift Trucks
France, Belgique, Luxembourg



©2015, MCFE. All rights reserved. CAT, CATERPILLAR, leurs logos respectifs, «Caterpillar Yellow» et «Power Edge» ainsi que les filiales et identités de produit mentionnés dans ce document sont des marques commerciales de Caterpillar qui ne peuvent pas être utilisés sans autorisation.

